

Les départs : le samedi entre 8h et 10h

↪ L'horaire de **votre état des lieux** de départ vous est communiqué le jour de votre arrivée.

Il est fixé entre 8h et 10h le samedi et ne peut être modifié.

- Si le contrôle de l'appartement est positif, la caution vous est rendue à notre agence, en échange du document que vous aura remis notre contrôleur.
- En cas de départ anticipé la caution vous est retournée par courrier: il est impératif de nous prévenir la veille avant 18h, afin de convenir de la procédure à suivre pour nous rendre vos clefs.

L'appartement doit être laissé dans le même état de propreté qu'à votre arrivée : cuisine et appareils ménagers nettoyés, vaisselle propre, lave-vaisselle vidé, salle de bain et toilettes propres, sols lavés et/ou aspirés, lits défaits. Le cas échéant, les frais de ménage seront retenus votre caution (de 33€ à 171€).

↪ Possibilité de prendre l'**option « forfait ménage »** le jour de l'arrivée : vous n'avez alors que les poubelles à vider, le coin cuisine et la vaisselle à nettoyer, vos lits à défaire. (cf. tableau)

Studio 2 personnes	33 €
Studio 3/4 personnes	44 €
Appartement 6 personnes	66 €
Appartement 8 personnes sup	72 €
Appartement 10 personnes	88 €
Appartement 14 personnes	132 €
Appartement 18 personnes	143€
Appartement 24 personnes	171€

TARIFS DES PRESTATIONS ANNEXES

SERVIETTES DE TOILETTE * 1 petite serviette + 1 grande serviette	8 € / kit
DRAPS SIMPLE COTON DRAPS DOUBLE COTON	10 € / kit 20 € / kit
DRAPS SIMPLE JETABLES DRAPS DOUBLE JETABLES * à jeter après utilisation	5€ / kit 10€ / kit
TELEVISEUR *dans la limite du stock disponible	40€/semaine
LIT et CHAISE BÉBÉ * dans la limite du stock disponible	25 € / semaine
ANIMAL	25 € / semaine
KIT ENTRETIEN 5 pastilles lave-vaisselle, 1 éponge, 1 dégraissant, désinfectant, 1 lavette	5 €
BAGAGERIE Dans le résidence « Le Meijotel » Ouvert tous les samedis de 8h30 à 18h00	4 € / personne



Au cœur de vos loisirs !

CONDITIONS D'ARRIVÉE

Appartements confort et confort+



Au cœur de vos loisirs !

Les arrivées : le samedi entre 17h et 20h

↪ **A votre arrivée aux Deux Alpes, vous devez vous rendre à notre agence « Deux Alpes Voyages »**, située au centre de la station, au rez de chaussée de la résidence le Meijotel, de l'autre côté de la Place des Deux Alpes et du bureau des remontées mécaniques.

↪ Les appartements sont disponibles **à partir de 17h**.
Nous disposons d'une bagagerie (4 € / pers.) qui est ouverte tous les samedis de 8h30 à 18h30.

↪ **Les horaires d'ouverture de nos bureaux** sont les suivants :

- ↪ Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h
- ↪ Le samedi de 8h à 20h
- ↪ Le dimanche de 9h à 12h et de 14h à 18h

↪ **Si vous devez arriver après la fermeture de l'agence, il est impératif de nous prévenir avant 18h,**

↪ en appelant le +00 33 (0)4.76.79.75.17 ou au +00 33 (0)4.76.79.75.10.

Nous vous indiquerons alors la procédure à suivre.

↪ A l'agence, en échange de vos clefs, vous devrez :

- Payer la **taxe de séjour de 0.50 €**, par personne et par nuit.
- Laisser une **caution de 300 €** (600 € pour les appartements de plus de 10 personnes), en espèces, par chèque (français uniquement) ou carte bancaire (excepté American Express).
- **Les draps et la télévision** ne sont pas fournis dans les appartements de type « Confort ». Ils sont compris dans les locations « Confort + »

Nous offrons la possibilité de louer des draps et des serviettes à notre agence.
Nous vendons également un kit de produits ménagers.

↪ **La télévision** n'est fournie dans les appartements de type « Confort ». Vous avez la possibilité d'en louer une à l'agence (*dans la limite du stock disponible).

Elle est fournie dans les locations « Confort + ».

↪ **En cas de problème technique**, vous devez nous le signaler à l'agence par écrit (un document vous sera remis avec vos clefs) et un de nos agents de maintenance interviendra le plus rapidement possible, sans que vous ayez à être présent.

↪ **Si vous n'êtes pas satisfait par le ménage de votre appartement**, vous devez nous le signaler par écrit dès votre arrivée (un document vous sera remis avec vos clefs), afin que nous puissions constater et faire intervenir notre équipe de nettoyage.