

## Les départs : le samedi avant 10h

↩ **L'horaire de l'état des lieux de sortie sera fixé le jour de l'arrivée, à la réception.**

- Il devra se faire le samedi, avant 10h.
- En cas de départ anticipé, la caution vous sera retournée par courrier. Il est impératif de prévenir la réception au plus tard la veille avant 18h, afin de convenir de la procédure à suivre pour rendre vos clefs.
- Si le contrôle de l'appartement est positif, la caution vous sera rendue par la réceptionniste

L'appartement doit être laissé dans le même état de propreté qu'à la remise des clés lors de l'arrivée..

LE CAS ECHÉANT NOUS RETENONS LES  
FRAIS DE MÉNAGE SUR LES CAUTIONS.

**Vous avez la possibilité de prendre l'option « forfait ménage »**, vous n'aurez alors qu'à vider vos poubelles, nettoyer le coin cuisine et défaire vos lits.

<b>Studio 2 personnes</b>	<b>44 €</b>
<b>Studio 4 personnes</b>	<b>66 €</b>
<b>Appartement 6 personnes</b>	<b>72 €</b>
<b>Appartement 6 personnes sup. (2 salles de bain)</b>	<b>83 €</b>
<b>Appartement 8 personnes</b>	<b>99 €</b>
<b>Appartement 10/12 personnes</b>	<b>121 €</b>

## TARIFS DES PRESTATIONS ANNEXES

<b>LIT BÉBÉ / CHAISE BEBE</b> <small>* dans la limite du stock disponible</small>	<b>25 € / semaine</b>
<b>ANIMAL</b>	<b>25 € /semaine</b>
<b>PARKING COUVERT</b> <small>*dans la limite des places disponibles</small>	<b>25 € / semaine</b>
<b>GARAGE PRIVE</b> <small>* dans la limite des places disponibles</small>	<b>50 € /semaine</b>
<b>CARTES WIFI</b> <small>*accès limité à un ordinateur par carte *pour résidences Cortina/ Alba/ Goleon/ Val-Ercins</small>	<b><u>1 heure: 7€</u></b> <b><u>3 heures: 15€</u></b> <b><u>1 jour : 18€</u></b> <b><u>3 jours: 27€</u></b> <b><u>1 semaine : 35€</u></b>



*Au cœur de vos loisirs !*

## CONDITIONS D'ARRIVÉE

Appartements de standing



Au cœur de vos loisirs !

## Les arrivées : le samedi entre 15h et 20h

**Si vous devez arriver après 20h il est impératif de nous prévenir avant 18h au 0033 (0)4 76 79 75 17**

**Réservation CORTINA** : Accueil et remise des clefs à la réception de la résidence

Tout droit, au bout de la station, direction place de Venosc juste après le bureau de Tabac, sur votre droite

**Réservation ALBA** : Accueil et remise des clefs à la réception de la résidence peu après l'entrée de la station, en face de la station service, sur la droite.

**Réservation ALPINA LODGE**: Accueil et remise des clefs à la réception de la résidence après le mur d'escalade, sur votre gauche,

tourner au coin du magasin « Chalvin Sport »

**Réservation GOLEON/VAL ECRINS** : Accueil et remise des clefs à la réception du Goleon

A l'entrée de la station, prendre la première à gauche, direction « plan d'eau de la Buissonnière ».

**Horaires d'ouverture de la réception du Cortina**

Tous les jours de 18h à 20h, fermeture le mercredi.  
Le samedi de 8h à 12h et de 15h à 20h  
Le dimanche de 9h à 11h et de 18h à 20h

↪ **Horaires d'ouverture de la réception du Goléon et du Val Écrins**

- Tous les jours de 18h à 20h, jour de fermeture à définir
- Le samedi de 8h à 12h et de 15h à 20h
- Le dimanche de 9h à 11h et de 18h à 20h

↪ **Horaires d'ouverture de la réception de l'Alba**

- Le samedi de 8h à 12h et de 15h à 20h
- Le dimanche de 9h à 11h

↪ **Horaires d'ouverture de la réception de l'Alpina Lodge**

- Le samedi de 8h à 12h et de 15h à 20h
- Le dimanche de 9h à 11h

↪ **Lorsque la réception de votre résidence est fermée,**

pour toute demande, vous devez passer à notre agence « **Deux Alpes Voyages** », située au centre de la station, au pied de la résidence « Le Meijotel », de l'autre côté de la Place des 2 Alpes et des caisses des remontées mécaniques.

Vous pouvez également nous contacter au 0033 (0)4 76 79 75 17.

**Nos bureaux sont ouverts de :**

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h  
Le samedi de 8h à 20h  
Le dimanche de 9h à 12h et de 14h à 18h

**A votre arrivée, vous devez :**

Payer la **taxe de séjour** de 0.70 €, par personne et par nuit.

Laisser une **caution** de 600 € : par chèque (français), espèces ou CB (sauf American Express).

**Vous trouverez dans chaque appartement :**

Draps, serviettes et torchons  
Une télévision et un lecteur DVD  
Un kit d'entretien (désinfectant, dégraissant, 5 pastilles lave-vaisselle, 1 éponge, 1 lavette)

**En cas de problème technique,** vous devez

le signaler par écrit à la réceptionniste et un de nos agents de maintenance interviendra le plus rapidement possible, sans que vous ayez à être présent.

**Si vous n'êtes pas satisfait par le ménage de votre appartement,** vous devez le signaler par écrit dès votre arrivée, afin que nous puissions constater et faire intervenir notre équipe de nettoyage.