



# CONDITIONS D'ARRIVÉES été 2010 :

## Appartements de standing

*Au cœur de vos loisirs !*

### ARRIVÉE : LE SAMEDI ENTRE 15H ET 20H

**Si vous devez arriver après 20h il est impératif de nous prévenir avant 18h au 0033 (0)4 76 79 75 10. Nous vous indiquerons alors la procédure à suivre.**

- **Réservation CORTINA** : Accueil et remise des clefs à la **réception de la résidence**  
Tout droit, au bout de la station, direction place de Venosc, juste après le bureau de Tabac, sur votre droite (cf. plan)  
**Horaires d'ouverture de la réception du Cortina**  
Tous les jours de 18h à 20h, fermeture le mercredi.  
Le samedi de 8h à 12h et de 15h à 20h  
Le dimanche de 9h à 11h et de 18h à 20h  
Tel : 0033 (0)4 76 79 63 54
- **Réservation GOLEON/VAL ECRINS** : Accueil et remise des clefs à la **réception du Goleon**  
A l'entrée de la station, prendre la première à gauche, direction « plan d'eau de la Buissonnière » (cf. plan)  
**Horaires d'ouverture de la réception du Goléon et du Val Écrins**  
Le samedi de 8h à 12h et de 15h à 20h  
Le dimanche de 9h à 11h  
Tel : 0033 (0)4 76 79 56 77
- **Réservation ALPINA LODGE**: Accueil et remise des clefs à **l'agence Deux Alpes Voyages**  
Au centre de la station, au pied de la résidence « Le Meijotel » (cf. plan)
- **Réservation ALBA** : Accueil et remise des clefs à **l'agence Deux Alpes Voyages**  
Au centre de la station, au pied de la résidence « Le Meijotel » (cf. plan)
- **Lorsque la réception de votre résidence est fermée**, pour toute demande, vous devez passer à notre agence (cf. plan). Tel : 0033 (0)4 76 79 75 10  
**Horaires d'ouverture de l'agence Deux Alpes Voyages**  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h  
Le samedi de 8h à 12h puis de 15h à 20h  
Le dimanche de 9h à 12h et de 14h à 18h  
Tel : 0033 (0)4 76 79 75 10
- **A votre arrivée, vous devrez :**  
Payer la **taxe de séjour** de 0.70 €, par personne et par nuit.  
Laisser une **caution** de 600 €. Cette caution peut être réglée par chèque (français uniquement), par carte bancaire (pré-autorisation VISA, MASTERCARD) ou en espèces.
- **Vous trouverez dans chaque appartement :**  
Draps, serviettes et torchons  
Une télévision et un lecteur DVD  
Un kit d'entretien (désinfectant, dégraissant, 7 pastilles lave-vaisselle, 1 éponge, 1 lavette)
- Nos résidences sont équipées de digicodes et d'éclairages automatiques, actifs 24h/24h.
- **Vous devez contrôler votre appartement.** Le document « Constat d'appartement », remis lors de votre arrivée, est à remplir, signer et à nous remettre dans les 48h au plus tard après votre arrivée. Celui-ci servira d'état des lieux d'entrée.

- **En cas de problème technique**, vous devez nous le signaler par écrit et un de nos agents de maintenance interviendra le plus rapidement possible, sans que vous ayez à être présent.
- **Si vous n'êtes pas satisfait du ménage de votre appartement**, vous devez le signaler par écrit dès votre arrivée, afin que nous puissions constater et faire intervenir notre équipe de nettoyage.

## DÉPART : LE SAMEDI AVANT 10H

- **Les clefs devront être remises à la réception avant 10H.**
- En cas de départ anticipé, la caution vous sera retournée par courrier. Il est impératif de prévenir la réception au plus tard la veille avant 18h, afin de convenir de la procédure à suivre pour rendre vos clefs.
- Si le contrôle de l'appartement est correct la caution vous sera rendue par la réceptionniste.
- **VOUS DEVEZ LAISSER VOTRE APPARTMENT EN BON ETAT DE PROPRETE. DANS LE CAS CONTRAIRE, NOUS RETIENDRONS DES FRAIS DE MENAGE SUR LES CAUTIONS.**
- **Vous avez la possibilité de prendre l'option « forfait ménage »**, vous n'aurez alors qu'à vider vos poubelles, nettoyer le coin cuisine et défaire vos lits.

**POUR LES COURTS SÉJOURS, LES PROCÉDURES D'ARRIVÉES ET/OU DE DÉPARTS VOUS SERONT EXPLIQUÉES PAR TÉLÉPHONE, EMAIL, OU A L'AGENCE**

### FORFAITS MÉNAGE

<b>Studio 2 personnes</b>	<b>44 €</b>
<b>Studio 4 personnes</b>	<b>66 €</b>
<b>Appartement 6 personnes</b>	<b>72 €</b>
<b>Appartement 6 personnes sup. (2 salles de bain)</b>	<b>83 €</b>
<b>Appartement 8 personnes</b>	<b>99 €</b>
<b>Appartement 10/12 personnes</b>	<b>121 €</b>

### TARIFS DES PRESTATIONS ANNEXES

<b>LIT BÉBÉ</b>	<b>20€ / semaine</b>
<b>CHAISE BEBE</b>	<b>10€ / semaine</b>
<b>Le pack</b> * dans la limite du stock disponible	<b>25€/semaine</b>
<b>ANIMAL</b>	<b>25 € /semaine</b>
<b>PARKING COUVERT</b> *dans la limite des places disponibles	<b>25 € / semaine</b>
<b>CARTES WIFI</b> *accès limité à un ordinateur par carte *pour résidences Cortina/ Alba/ Goleon/ Val-Ecrins	<b>1 heure: 7€</b> <b>3 heures: 15€</b> <b>1 jour : 18€</b> <b>3 jours: 27€</b> <b>1 semaine : 35€</b>